

IT'S A BEAUTIFUL DAY

#### HEADQUARTERS

91, avenue Jean-Baptiste Clément  
92100 Boulogne - FRANCE  
T : +33(0) 1 41 10 20 00  
lexon-design.com

### DISPONIBILITE DES PRODUITS

Dans l'éventualité d'une indisponibilité totale ou partielle de produit après passation de la Commande, le client sera informé par courrier électronique de la livraison d'une commande partielle ou de l'annulation de sa Commande.

En application des dispositions des articles L216-2 et L216-3 du Code de la consommation, en cas d'indisponibilité du produit, le client dispose alors de la faculté d'être remboursé du prix du produit commandé dans les 14 jours suivant sa demande.

### DROIT DE RETRACTATION

Le client bénéficie d'un droit de se rétracter et de renvoyer son (ses) produit(s) pendant quatorze jours francs à compter de la date de réception de ceux-ci, conformément aux dispositions de l'article L 221-18 du Code de la consommation.

### MODALITES FRAIS DE RETOUR ET REMBOURSEMENT

**Les frais de retour des produits sont à la charge du client.**

Le transport des produits retournés est de la responsabilité du client.

Les retours en point relais ne seront pas traités.

Le produit doit être réexpédié dans son emballage d'origine, en indiquant **le motif de refus sur le formulaire joint au colis à remplir et à joindre impérativement avec la facture**. Le client doit payer uniquement les coûts directs de renvoi.

### REMBOURSEMENT

#### Délai de remboursement :

LEXON procédera alors à l'annulation de la commande et au remboursement des sommes versées, frais de livraison inclus au plus tard dans les 14 jours qui suivent

# PROCÉDURE DE RETOUR

Les retours doivent être renvoyés en colis suivi à l'adresse suivante :

LEXON DESIGN  
SAV e-commerce  
91, avenue Jean-Baptiste Clément  
92100 Boulogne - FRANCE

### VOS COORDONNÉES

Nom : \_\_\_\_\_  
Prénom : \_\_\_\_\_  
E-mail : \_\_\_\_\_  
N° de Commande : \_\_\_\_\_

### LES PRODUITS RETOURNES

#### Code produit :

1.	Motif : _____
2.	Motif : _____
3.	Motif : _____
_____	

la date à laquelle il a été informé de la rétractation. Toutefois conformément à l'alinéa 2 de l'article L221-4 du code de la consommation, pour une vente de produit, LEXON pourra différer le remboursement jusqu'au jour de récupération des biens. En cas de retard de remboursement (après le délai de 14 jours ou après le retour du bien), les sommes dues sont automatiquement majorées. LEXON procédera uniquement au remboursement, aucun avoir ni échange ne sera effectué.

LEXON est tenu de reprendre un article en cas de livraison non-conforme à la commande ou défectueuse.

### PRODUIT CONFORME

Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine complet et intact, et en parfait état de revente. Tout produit qui aura été abîmé, ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera pas remboursé.

Chaque colis faisant l'objet d'une vérification minutieuse, les articles retournés incomplets, endommagés, utilisés, salis ou ayant visiblement fait l'objet d'un usage, ne pourront être repris. Le colis sera alors retourné au client à ses frais.